



“Uit nominatie blijkt waardering voor onze bedrijfsaanpak.”

Com-connect

# ‘Menselijk gedrag vaak oorzaak beveiligingsproblemen’

**Horst • Bij het beveiligen van computers en computersystemen denken de meeste mensen alleen aan allerlei software. Maar dat is een misvatting, zo blijkt uit de woorden van Paul de Vlieger en Wilfred van Roij van Com-connect uit Horst, specialist in deze materie en genomineerd voor de PMRO-prijs. Software – firewalls, virusscanners, en dergelijke – is in zo’n veertig procent van de gevallen de oplossing, maar meestal ligt de oorzaak van de problemen in het menselijk handelen.**

De software speelde overigens nog wel de hoofdrol toen Paul de Vlieger Com-connect in 2002 begon. Na een jaar kwam hij in contact met Wilfred van Roij – die toen nog werkzaam was bij de politie – en het tweetal besloot op regelmatige basis ideeën en kennis uit te wisselen en samen te werken. “Om elkaar te versterken”, legt Van Roij uit, die steeds nauwer bij Com-connect betrokken raakte en in 2007 zakenpartner van De Vlieger werd. Een jaar eerder had hij – toen nog werkzaam voor de politie – het verzoek gekregen om trainingen te geven om personeel binnen Politie Limburg-Noord meer bewust te maken van hun internetgebruik, zowel privé als op de werkplek. Hij kwam tot de conclusie dat er eigenlijk geen goede cursussen of trainingen op dat gebied waren en besloot zelf een trainingsprogramma te ontwikkelen. “Na mijn overstap naar Com-connect ben ik dat verder gaan uitbreiden.”

In 2007 maakte Com-connect, na enkele eerdere verhuizingen, tevens de overstap naar het huidige locatie, een bedrijfspand met ruimte voor personeel en het geven van cursussen en opleidingen. De nieuwe plek bood bovendien de mogelijkheid meer in te spelen op het menselijk gedrag als veroorzaker van beveiligingsproblemen. “De mensen stappen daar nog altijd veel te gemakkelijk overheen”, vertelt Paul de Vlieger. “Het instal-

leren van beveiligingssoftware, daar wordt nog wel aandacht aan besteed, maar het beveiligingsrisico dat door de gebruikers kan ontstaan wordt lang niet altijd ingezien.” Tegenwoordig biedt Com-connect, met inmiddels zes vaste en drie freelance medewerkers, een compleet pakket op het gebied van de beveiliging van computers en IT-processen. Zoals gezegd met allerlei software, maar tevens door middel van audits, consultancy, seminars en het geven van opleidingen en cursussen. Dat doen ze voor klanten uit het hele land, met name voor overheden (onder andere diverse ministeries) en financials. Ook grotere MKB-bedrijven weten Com-connect steeds vaker te vinden.

Volgens De Vlieger en Van Roij kan een slechte beveiliging tot twee grote problemen leiden: identiteitsfraude en imago- en reputatieschade. En dat kan op heel uiteenlopende manieren. “Het is een bijzonder complexe materie. Maar als we wat praktijkvoorbeelden laten zien gaan bij veel mensen de ogen open.” Het tweetal denkt dat het unieke karakter van hun bedrijf en hun innovatieve manier van werken reden voor de PMRO-nominatie is geweest. Een nominatie waar ze zeer te spreken over zijn. “Vanwege de waardering die er uitsprekt, maar tevens vanwege de publiciteitswaarde”, zegt Paul de Vlieger. “Want we werken wel landelijk, maar ook bedrijven hier in de omgeving zijn voor ons belangrijk.” “En die weten nog te weinig wat we doen”, vult Wilfred van Roij tot slot aan. “We komen regelmatig in het nieuws, maar de meeste reacties krijgen we op deze nominatie. Dat zegt ook wel wat over de uitstraling van de prijs.” Het is een nominatie voor een groeiend, innovatief bedrijf dat in een sector werkzaam is waarin nog veel missionariswerk gedaan moet worden. In eigen land, maar De Vlieger en Van Roij richten hun blik ook al voorzichtig richting Duitsland. “Een enorme markt die ook absoluut een uitdaging biedt.”